

Algemene voorwaarden voor alle Project 111 begeleidingstrajecten en trainingen.
Hierna te noemen coachingprogramma:

1. De cliënt erkent dat hij/zij vrijwillig deelneemt aan het coachingprogramma en dat de coach geen garanties biedt voor het behalen van bepaalde resultaten.
2. Het coachingprogramma omvat een aantal sessies zoals overeengekomen tussen de coach en de cliënt. De sessies worden gepland in onderling overleg tussen de coach en de cliënt.
3. De coach zal de nodige zorg en aandacht besteden aan het coachingproces en zal de cliënt op professionele wijze begeleiden en ondersteunen.
4. De cliënt erkent dat de coach geen medisch, psychologisch of financieel advies verleent en dat de coachingdiensten niet bedoeld zijn als vervanging voor professionele hulp van een gekwalificeerde professional.
5. De cliënt verbindt zich ertoe om open en eerlijk te communiceren met de coach en om de nodige inzet te tonen om de doelstellingen van het coachingprogramma te bereiken.
6. De coach behoudt zich het recht voor om de coachingdiensten te weigeren indien hij/zij van mening is dat de cliënt niet gemotiveerd is om de doelstellingen van het coachingprogramma te bereiken.
7. De cliënt is verantwoordelijk voor de betaling van de coachingdiensten. De betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen tussen de coach en de cliënt.
8. De cliënt kan een sessie annuleren of verzetten mits dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de geplande sessie wordt doorgegeven aan de coach. Indien de cliënt een sessie niet tijdig annuleert, behoudt de coach zich het recht voor om de sessie in rekening te brengen.
9. De coach zal de vertrouwelijkheid van alle informatie die tijdens het coachingproces wordt gedeeld, respecteren en zal deze informatie niet delen met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij de coach hiertoe wettelijk verplicht is.
10. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingdiensten die door de coach worden geleverd en kunnen worden gewijzigd door de coach zonder voorafgaande kennisgeving aan de cliënt.